

Carta de Aceptación de Servicio.

Datos del cliente	
Nombre del cliente	
Nombre del Sitio	
Fecha de entrega del servicio	
Dirección	

Datos del equipo entregado.				
Equipo	Marca	Modelo	No. Serie	Puerto

Servicio Entregado

Servicio Adicionales

Nombre y firma Ingeniero Lumenet

Nombre y firma cliente

Por medio de la presente se hace constar que los servicios descritos se encuentran funcionando de acuerdo a las normas establecidas por LUMENET. La operación y mantenimiento de los mismos será responsabilidad de LUMENET a partir de la fecha del presente documento. La aceptación de servicios dará lugar a su facturación a partir de la fecha del servicio y entrega de la carta de Aceptación de bienes de servicio.

ANEXO C5. FORMATO DE INFORMACIÓN SIMPLIFICADA PARA EL USUARIO – INTERNET FIJO (POSPAGO)

Prestador del Servicio	(Nombre Comercial)
Nombre de la tarifa	(Nombre de la Tarifa)
Servicio Ofrecido	Acceso a Internet Fijo Pospago
Modalidad	(Personal/Comercial/Personal-Comercial)

Renta Mensual Total	\$ _____
----------------------------	----------

Velocidad de Acceso a Internet			
Velocidad de subida ofertada	Velocidad de bajada ofertada	Velocidad mínima de bajada garantizada	Velocidad mínima de subida garantizada
_____ (Mbps)	_____ (Mbps)	_____ (Mbps)	_____ (Mbps)

Equipos Terminales (Módem)	
Número de equipos terminales incluidos	(1/2/3...)
Renta mensual por equipo terminal	\$ _____
Cargo único por provisión del equipo	\$ _____

Información Adicional			
Descuento por Pago Oportuno	Penalización por pago tardío	Cargo por Instalación	Plazo mínimo de permanencia
(Sí/No)	(Sí/No)	(Sí/No)	"x" Mes(es)

. FORMATO DE INFORMACIÓN SIMPLIFICADA PARA EL USUARIO – INTERNET FIJO (PREPAGO)

Prestador del Servicio	(Nombre Comercial)
Nombre de la tarifa	(Nombre de la Tarifa)
Servicio Ofrecido	Acceso a Internet Fijo Prepago
Modalidad	(Personal/Comercial/Personal-Comercial)

Monto de la Recarga	\$ _____
Vigencia del saldo	"x" días naturales

Velocidad de Acceso a Internet			
Velocidad de subida ofertada	Velocidad de bajada ofertada	Velocidad mínima de bajada garantizada	Velocidad mínima de subida garantizada
_____ (Mbps)	_____ (Mbps)	_____ (Mbps)	_____ (Mbps)

Equipos Terminales (Módem)	
Número de equipos terminales incluidos	(1/2/3...)
Renta mensual de equipo terminal	\$ _____
Cargo único por provisión del equipo	\$ _____

Información Adicional	
Cargo por Instalación	Plazo mínimo de permanencia
(Sí/No)	"x" Mes(es)